

الشروط والأحكام لخدمة نت فون الإضافية

الأهلية والشروط

1. للاشتراك في خدمة 'نت فون' من موبايلي أعمال (إضافي)، يجب أن يكون لدى العميل خدمة فايبر نت من موبايلي أعمال.
2. يجب أن تكون حالة خدمة فايبر نت مفعلة، وسيتم استبعاد الحسابات المعلقة.
3. يحق لجميع مستخدمي فايبر نت تفعيل خدمة نت فون.

تثبيت الخدمة

4. لن يتحمل العميل الرسوم غير المتكررة مقابل نت فون.
5. لا داعي لزيارة العميل، وسيتم تفعيل الخدمة تلقائيًا.

الفواتير والدفع

6. يتم ربط دورة فاتورة نت فون عبر فايبر نت وتكرار دورة فاتورة فايبر نت حيث سيتم التعامل معها كخدمة إضافية ل فايبر نت.
7. بدءًا من تاريخ بدء الخدمة، سيتلقى العميل فاتورة تتضمن الرسوم المستحقة عن الفترة التي تبدأ من تاريخ بدء الخدمة حتى اليوم السابع من الشهر التالي مباشرة. بعد ذلك، يجب تقديم الفواتير على أساس شهري فيما يتعلق بالرسوم المستحقة عن كل شهر مقبل .
8. جميع الفواتير مستحقة الدفع في غضون ثلاثين (30) يومًا من تاريخ الفاتورة ما لم ينص الأمر على خلاف ذلك. يجب أن تكون جميع المدفوعات مستحقة وواجبة السداد بالريال السعودي.
9. في حالة لم يتم العميل بسداد المبالغ غير المتنازع عليها خلال فترة الثلاثين (30) يومًا المذكورة أعلاه، دون المساس بحقوق موبايلي الأخرى في العقد أو المسؤولية التقصيرية أو القانونية، يحق لموبايلي تعليق الخدمة دون أي التزامات تجاه العميل على الإطلاق بالأضرار التي تكبدت نتيجة لهذا التعليق ويجب على موبايلي إخطار العميل قبل خمسة (5) أيام من تعليق الخدمة.

مدة الخدمة

10. يمكن للعميل طلب نت فون في أي وقت.
11. مع عدم الإخلال بفترة العقد المذكورة أعلاه، لن تكون هناك فترة التزام لخدمة نت فون الإضافية.
12. خدمة نت فون ليست مشروطة أو يجب أن تتوافق مع الفترة التعاقدية ل فايبر نت طالما أن العميل لديه اتصال فايبر نت نشط.
13. إذا قام العميل بقطع اتصال فايبر نت، فسيتم قطع اتصال نت فون افتراضيًا.
14. يبدأ الاشتراك من اليوم الذي يقوم فيه العميل بتنشيط الخدمة أو ترقيتها أو تخفيضها بنجاح وسيتم إخطار العميل برسالة نصية قصيرة / بريد إلكتروني.

الفصل والإنهاء

15. إذا قام العميل بإنهاء الخدمة لراحته أو بسبب (وليس بسبب موبايلي)، فبعد تاريخ تفعيل الخدمة سيدفع العميل فقط الرسوم الشهرية المتكررة حتى تاريخ قطع الخدمة.

الحد الائتماني

16. يجب تعيين حد ائتماني لجميع خطوط نت فون المفعلة على جميع الباقات.
17. لن يتم تطبيق حد الائتمان المتفق عليه في العقد إلا على استخدام الخدمة ولن يتم تطبيقه على الرسوم الشهرية المتكررة أو الخدمات الإضافية.