

1. نطاق الشروط والأحكام

- 1.1 تعتبر هذه الشروط والأحكام جزءاً لا يتجزأ من عقد الخدمة وتعتبر الشركة المشتركة (العميل) من خلال التوقيع على نموذج طلب الخدمة، أنها قد اطلعت على هذه الشروط ووافقت عليها.
- 1.2 تسري جميع أحكام وثيقة شروط تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات وحقوق والتزامات المستخدمين ومقدمي الخدمة الصادرة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات في 11 \ 13 \ 1439 هـ، على طالب الخدمة المشترك وموبايلي كمقدم خدمة، وتسري أحكام هذه الوثيقة في كل ما لم يرد به نص في هذه الشروط.
- 1.3 تكون الفترة الأولية لعقد الخدمة هي سنة تقويمية كاملة (اثنا عشر شهراً) أو كما هو مذكور في عرض الخدمة المقدم من موبايلي إن وجد، وتتجدد تلقائياً لفترة مماثلة ما لم يكن العميل ملتزماً بعقد خاص بأجهزة الموبايل مرتبط مع هذا العقد أو إذا ذكر مدة التزام أخرى في نموذج طلب الخدمة، حينها يكون التزام العميل حسب فترة عقد الالتزام الأخير.
- 1.4 مدة التزام العميل المذكورة في نموذج طلب الخدمة تبدأ من تاريخ صدور أول فاتورة للعميل.
- 1.5 في حال رغب العميل بإنهاء العقد قبل التاريخ المحدد أو عدم تجديده، يجب على العميل إخطار موبايلي بطلبه بما لا يقل عن ثلاثين (30) يوماً قبل تاريخ الانتهاء.
- 1.6 في حال وجود عرض خدمة مقدم من موبايلي فإن جميع الشروط والأحكام بالإضافة لأي رسوم أو غرامات التزام مذكورة في العرض المقدم تعتبر جزء من هذه الشروط والأحكام.

2. الفواتير (المفوتر)

- 2.1 يبدأ احتساب الرسوم فوراً بعد الانتهاء من توثيق الأرقام عن طريق الشخص المفوض للشركة إما عن طريق البصمة أو أي طريقة توثيق أخرى معتمدة من هيئة تنظيم الاتصالات و/أو وزارة الداخلية.
- 2.2 سوف يصدر للعميل فاتورة شهرية تتضمن قيمة الاشتراك الشهري عن الشهر السابق، بالإضافة إلى أجور جميع الخدمات الإضافية أو أي رسوم تعتمد على الاستخدام خلال فترة الشهر السابق.
- 2.3 ستصدر الفواتير بشكل شهري في السابع من كل شهر ميلادي.
- 2.4 عند تفعيل الخدمة خلال الشهر، ستصدر الفاتورة تناسباً مع فترة الاستخدام السابقة، بناء على الشهر الميلادي حتى تاريخ صدور الفاتورة في السابع من الشهر الميلادي، وبحسب رسوم الباقية أو الاشتراك.
- 2.5 بعد انتهاء مدة الالتزام المتفق عليها، وفي حال عدم رغبة العميل بإنهاء الخدمة (بما يتوافق مع الفقرة 1.5 أعلاه) سيستمر العميل على نفس الباقية على أن يدفع قيمة الاشتراك الشهري كاملاً، حيث سيلغى أي خصم سابق مرتبط بفترة الالتزام المتفق عليها بعد انقضائها. ما لم تحدد موبايلي منفردة استمرار الخدمة على باقية أخرى مختلفة بعد أخذ موافقة العميل على ذلك.

3. مسبقة الدفع

- 3.1 يدفع المشترك لموبايلي في يوم الاشتراك، قيمة رسوم اشتراك الخدمة وفقاً للتعرفة كما تم نشرها من قبل موبايلي أو تم الاتفاق عليها مع العميل.
- 3.2 يكون الخصم من حساب المشترك على قيمة ورسوم الخدمات، بعد كل مكاملة، وفقاً للتعرفة.
- 3.3 يدفع المشترك جميع الرسوم والضرائب اللازمة إلى الجهات الحكومية داخل المملكة على الخدمة المقدمة، والتي تحصلها موبايلي نيابة عن هذه الجهات.
- 3.4 في حال عدم وجود رصيد في حساب المشترك، فإن المشترك لن يتمكن من الوصول إلى الخدمة باستثناء استقبال المكالمات حتى انتهاء فترة الاستقبال وإجراء مكالمات الطوارئ والاتصال بمركز موبايلي أعمال لخدمة العملاء.
- 3.5 يجب على العميل شحن حسابه قبل تاريخ انتهاء الصلاحية، ويتحمل مسؤولية أي استخدامات مخالفة للتشريعات والقوانين الفعالة.
- 3.6 بعد انتهاء فترة الصلاحية، تقطع الخدمة جزئياً حيث يمكن للعميل استقبال المكالمات ولا يمكنه الاتصال بالإنترنت والقيام بأية 3.5 مكالمات عدا تلك اللازمة لإعادة شحن الحساب أو التواصل مع مركز موبايلي أعمال لخدمة العملاء والقيام بمكالمات الطوارئ، ويطلق على هذه الفترة (فترة الاستقبال).
- 3.7 خلال فترة الاستقبال، يمكن للمشارك في أي وقت إعادة شحن حسابه لتفعيل الخدمة الكاملة.
- 3.8 بعد انتهاء فترة الاستقبال، لن يكون بإمكان العميل استخدام الرصيد المتبقي في حسابه وسيكون هذا الرصيد منتهياً ولن تقوم موبايلي بالتعويض عن الرصيد الذي لم يتم استخدامه في الحساب.

4. رسوم الخدمات والمدفوعات

- 4.1 يتوقعه على نموذج طلب الخدمة يقر العميل بمعرفة كافة المزايا، العروض، والاشتراكات الشهرية، وأشكال الدفع، وخيارات الدفع للباقة المتفق عليها وتعتبر هذه المعرفة مجدية.
- 4.2 قيمة ورسوم الخدمات هي بالريال السعودي.
- 4.3 يمكن الحصول على معلومات حول باقات البيع بالتجزئة) باقات موبايلي أعمال للخدمات الصوتية والبيانات (والخيارات والميزات والتطبيقات الخاصة بها (أي تلك المتوفرة بشكل عام لعملاء قطاع الأعمال (وشروطها وأحكامها عن طريق موقع موبايلي الإلكتروني أو عن طريق مندوب مبيعات موبايلي أعمال.
- 4.4 يمكن للعميل تفعيل كل من:
- 4.5 باقات البيع بالتجزئة (باقات موبايلي أعمال للخدمات الصوتية والبيانات،) والخيارات، والمميزات، والتطبيقات مع مراعاة هذه الشروط والأحكام كجزء من هذا العقد وطلب الخدمة عند تفعيلها
- 4.6 الباقات، والخيارات، والمميزات، والتطبيقات المخصصة والمتفق عليها كما هو مرفق أو ضمن العرض المقدم من موبايلي بنفس هذه الشروط والأحكام.
- 4.7 يمكن أن يقدم للعملاء خصم خاص عند الالتزام بالحد الأدنى المتفق عليه من خطوط اشتراك الشركات على الباقات المؤهلة لذلك.
- 4.8 إذا لم يتم العميل بالالتزام بالعدد الأدنى للخطوط المتفق عليه أو مدة الالتزام المتفق عليها للحصول على الخصم، فستقوم موبايلي بتحميل العميل كامل مبالغ الاشتراكات الشهرية بدون خصم وبأثر رجعي.
- 4.9 لموبايلي الحق في تغيير أي من رسوم وأجور الخدمات من خلال إشعار مسبق بمدة لا تقل عن ستين (60) يوماً عن طريق الفاكس أو البريد الإلكتروني موجه إلى الشخص المفوض الذي تم تعيينه من قبل العميل.
- 4.10 تصدر موبايلي فاتورة العميل مقابل (إن وجد):
- 4.11 الرسوم الشهرية.
- 4.12 أجور الاستخدام.
- 4.13 رسوم خدمات القيمة المضافة لباقات المرة واحدة والشهريه.
- 4.14 رسوم الإنشاء والتأسيس .
- 4.15 رسوم التجوال (والتي يمكن فوترتها حتى 150 يوم بعد الاستخدام في حال تأخر وصولها).
- 4.16 القسط الشهري للأجهزة.
- 4.17 في حال رغب العميل في تغيير الباقة أو فصل الخدمة أو تفعيل خاصية الإيقاف المؤقت أو نقل الملكية أو الانتقال لمشغل آخر أو في حال الإلغاء لعدم السداد، قبل انتهاء فترة الالتزام المتفق عليها إن وجدت فسيترتب عليه دفع رسوم إضافية كما هو مبين في جداول غرامات الالتزام المرفق لكل خدمة أو منتج على حسب نوعية الباقة المختارة من العميل أو جدول الغرامات المذكور في عرض الخدمة المقدم إن وجد، والتي تعد جزءاً لا يتجزأ من هذا العقد علماً أن الأسعار المذكورة لا تشمل ضريبة القيمة المضافة التي تنطبق عليها.
- 4.18 في حال وجود خصومات إضافية خاصة على قيمة الأجهزة أو الاشتراك الشهري للخدمة وعند طلب إلغاء الخدمة أو تغيير الباقة أو تفعيل خاصية الإيقاف المؤقت أو نقل الملكية أو الانتقال أو الإلغاء لعدم السداد، قبل انتهاء مدة الالتزام المتفق عليها فستضاف قيمة الخصم الممنوح على رسوم الإلغاء الموضحة في جداول الغرامات الخاصة بكل خدمة أو باقة.
- 4.19 ترسل الفاتورة الشهرية عن طريق البريد الإلكتروني بصيغة (PDF) إلى عنوان البريد الإلكتروني المذكور في طلب فتح الحساب لدى موبايلي ويعتبر عنوان البريد الإلكتروني هذا عنوان رسمي للشركة، وفي حال قام العميل بطلب نسخة مطبوعة فيجب طلب ذلك رسمياً عن طريق إدارة الحسابات أو مركز موبايلي أعمال لخدمة العملاء، على أساس شهري في أقرب وقت ممكن عملياً من كل شهر (وعلى أي حال في غضون 15 يوماً من نهاية الشهر) من الشهر القادم الذي سيتم تقديم الخدمات خلاله.
- 4.20 يدفع العميل كافة الرسوم بالكامل خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ إصدار الفاتورة، إلا إن قدم العميل اعتراضاً على الفاتورة وفقاً للأحكام المذكورة في الفقرة رقم (5)، عن طريق حوالة مصرفية بالمبلغ المحدد في الفاتورة بالريال السعودي (رس) إلى حساب موبايلي البنكي أو عن طريق أي وسيلة دفع معتمدة أخرى.
- 4.21 يكون العميل مسؤولاً عن كافة رسوم الخدمات والاستخدام حتى وإن تكبدها نتيجة للاحتيال أو للاستخدام غير المرخص به للخدمة.

5. مبالغ المنازعات

- 5.1 على العميل دفع كافة الفواتير غير المتنازع عليها دون مفاضة أو مطالبة تعويض، خالية وخالصة من أية اقتطاعات أو خصومات، عن طريق أي وسيلة دفع معتمدة.

5.2 تعتبر فاتورة موبايلي مقبولة من قبل العميل ولازمة الدفع، إذا مالم يتقدم العميل بشكوى أو اعتراض إلى موبايلي خلال (60) يوماً من تاريخ إصدار فاتورة موبايلي.

5.3 موبايلي قد تقوم بمقاصة أي مبلغ مستحق الدفع على العميل مقابل أي مبلغ مستحق الدفع له لأي سبب كان على موبايلي.

5.4 إذا قام العميل، بالاعتراض على أي جزء من فاتورة الخدمات الصادرة، يتوجب على العميل دفع المبالغ غير المتنازع عليها من الفاتورة وتقديم الشكوى أو المطالبة مع تفاصيل كافية لطبيعة المطالبة والمبلغ محل النزاع بالإضافة إلى المعلومات اللازمة لتحديد الخدمة (الخدمات) المتضررة للمبلغ المتنازع عليه، حيث أنه لن تتأثر تلك الخدمات المتنازع على رسومها خلال فترة الشكوى.

5.5 يتنازل العميل عن حقه في الاعتراض على أي رسوم لم يتم الاعتراض عليها خلال فترة (60) يوماً من تاريخ صدور الفاتورة.

5.6 في حال تم تسوية النزاع ضد العميل، يدفع العميل تلك المبالغ في التاريخ المحدد.

6. عدم السداد

6.1 يجوز لموبايلي، بعد الإشعار المسبق للعميل، أن تقوم بتعليق أو إنهاء جميع الخدمات عن الخطوط المتضررة و/أو رفض أي طلب تفعيل خدمة جديد، عند فشل العميل إما في الدفع أو في الاعتراض على المبالغ وفقاً للأحكام السالف ذكرها بغض النظر عن أي إيداعات مقدمة من قبل العميل للخطوط والخدمات نفسها. ويحق لموبايلي الإبلاغ عن العميل لدى سمة أو أي جهة قضائية في حال استمرار عدم الدفع أو السداد الكامل للمبالغ المستحقة على الخطوط.

6.2 في حال إلغاء الخدمة بسبب عدم الدفع كما ذكر أعلاه، فستطبق على العميل كافة الغرامات المرتبطة بالخدمة الملغاة وكما ذكر في الفقرة 4.11 و 4.12 أعلاه وستكون مستحقة الدفع فوراً.

7. تنفيذ الحساب

7.1 لكي تتمكن موبايلي من تنفيذ المزايا المذكورة بنموذج طلب الخدمة وهذه الشروط والأحكام (بما في ذلك إنشاء أي باقات أو خيارات أو ميزات أو تطبيقات مخصصة يتفق عليها) يجب على العميل توفير معلومات ووثائق معينة مثل اسم الشركة ورقم السجل التجاري، ورقم الموبايل، ومعلومات الهوية وحسابات أي خطوط يود العميل تسجيلها بموجب هذه الاتفاقية. بعد استلام كافة المعلومات اللازمة، ستقوم موبايلي بإكمال إنشاء حساب العميل خلال 10 أيام بعد التحقق من كافة المعلومات والوثائق المقدمة.

7.2 مشترك (مشتركو) الشركات (CUC): موظف لدى العميل ويستخدم جميع الخدمات بموجب هذه الشروط والأحكام والذي أنشئ حسابه تحت اسم شركة العميل ويتحمل العميل كامل مسؤولية استخداماته وما يترتب عليها.

8. ضمان الأجهزة

8.1 تخضع الأجهزة لضمان المصنّع أو الموزع داخل المملكة، على أنه لبعض الأجهزة، وحسبما تحدد موبايلي منفردة تطبق شروط موبايلي لخدمة ما بعد البيع على الجهاز.

8.2 لا ينطبق ضمان المصنّع ولا تتحمل موبايلي مسؤولية الجهاز إذا تعرض للتلف بسبب تركيب خاطئ أو استخدام خاطئ أو بسبب إدخال تعديلات أو إجراء إصلاح عن طريق العميل أو طرف ثالث غير مرخص له بذلك أو إذا تعرض الجهاز للتلف لأسباب خارجية عن الإرادة مثل حوادث، أو أعطال الطاقة الكهربائية، والعيوب الناجمة عن استخدام قطع أو مكونات لا تعتمد موبايلي أو مصنع الجهاز وغير ذلك.

9. نظام التشغيل والترقيم وشريحة الموبايل SIM

شرائح الموبايل (SIM)، وتحديثات البرامج، ورموز برمجة الخدمات، إذا كانت الأجهزة تتطلب شريحة تعريف الخدمة (SIM) مقدمة من موبايلي (بطاقة هوية وتعريف المشترك) فإن أي ملكية فكرية أو برنامج موجود في الشريحة (SIM) هو ملك لموبايلي. ويجوز لموبايلي أن تغير أو تحدد البرامج أو أي بيانات أخرى في البطاقة أو البرامج الموجودة في الأجهزة عبر الأثير وقد تستخدم أي سعة في الشريحة لأغراض إدارية و/أو خاصة بالشبكة، و/أو لاحتياجات الأعمال و/أو الأغراض التجارية. ولا يمكن إعادة برمجة الأجهزة وشريحة تعريف الخدمة التي تحمل علامة موبايلي التجارية والتي تم شراؤها من موبايلي لاستخدامها مع شبكة أو مقدم خدمة آخر. ولا تضمن موبايلي بأي شكل من الأشكال أن هذه الأجهزة والشرائح لديها القدرة على أن تعاد برمجتها لاستخدامها مع شبكة أخرى أو أن مقدم الخدمة الآخر سيسمح باستخدامها على شبكته.

10. تحديث البيانات

10.1 يجب على العميل إشعار موبايلي فوراً بخطاب رسمي، عند أي تغير في بياناته، على الأساس الذي تم عليه نموذج طلب الخدمة المبرم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: التغير في نشاط الشركة ورقم السجل التجاري أو رقم التعريف الخاص

بالمنشأة أو عند تغيير الأشخاص المفوضين من الشركة أو أي من حالتهم ومعلوماتهم.
 10.2 في حال الإخلال بعملية الإشعار، فإن المشترك لن يتمكن من تقديم اعتراض ضد موبايلي بسبب فشله في تقديم البيانات اللازمة وقد تنهي موبايلي عقد الخدمة وتلغي كافة الخدمات وتسترجع جميع المبالغ المستحقة لها من العميل بما في ذلك أي غرامات التزام ورسوم مستحقة بسبب إلغاء الخدمة.

11. توثيق الخطوط

عند تفعيل أي خدمة اتصال أو بيانات، فإنه يلزم على الشخص المفوض من الشركة توثيق الطلب على جميع الخطوط المطلوبة عن طريق البصمة أو أي طريقة توثيق معتمدة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات ووزارة الداخلية. بالإضافة إلى ذلك، فإنه يجب تقديم معلومات المستخدم النهائي للخط ويجب على المستخدم النهائي توثيق معلوماته عن طريق أخذ بصمته مقابل الرقم/الخدمة المعينة له لكي يتم تفعيلها.

12. إنهاء وتعليق الخدمة وإلغاء العقد

- 12.1 يجوز لأي من الطرفين إنهاء هذه الاتفاقية أو أي طلب للعميل، كلياً أو جزئياً، بعد إشعار الطرف الآخر، إذا:
 1. اعتبر الطرف الآخر غير قادر على سداد ديونه بموجب تشريعات الاعسار ذات العلاقة، أو عقّد اجتماعاً مع دائنيه بصفة عامة بغية إعادة التعديل العام لمديونيته أو إعادة جدولتها، أو قام بعمل تكليف عام لصالح دائنيه، أو قام باتخاذ أي إجراء للتصفية الطوعية، أو لديه مدير أو وكيل غارم أو متعهد أو أي شخص مسؤول مماثل عُيّن على كافة أو بعض من أعماله، أو إذا تم تقديم عريضة بالتصفية الإلزامية للطرف الآخر أو بإحلاله، أو إذا تم تقديم عريضة أو تلقي أمر بالإفلاس متعلقاً بالطرف الآخر.
 2. بفشل العميل في دفع المبالغ المطلوبة بموجب هذه الاتفاقية ونموذج طلب الخدمة عند استحقاقها، واستمرارية هذا الفشل لمدة (30) يوماً بعد تقديم موبايلي إشعاراً بذلك.
 3. جقيام أحد الأطراف بخرق أي مادة من هذه الاتفاقية (بخلاف شروط الدفع) واستمرارية هذا الخرق لمدة ثلاثين (30) يوماً بعد إشعار خطي من الطرف الآخر بذلك.
 4. في حال ورود طلب من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات أو الجهات الأمنية والقضائية ذات العلاقة.
- 12.2 لن تكون موبايلي مسؤولة أو ملزمة تجاه العميل عن أي انتهاك أو خرق ناتج عن أحد الأسباب أعلاه أو مرتبط بعملية الإنهاء. علاوة على ذلك، لن تتعهد موبايلي بدفع أي دعاوى خسائر أو مصاريف أو تعويضات تم رفعها من قبل العميل بسبب ذلك الإنهاء.
- 12.3 إذا قام العميل بإلغاء طلب الخدمة لمصلحته (وليس بسبب خرق من موبايلي) بعد تفعيل الخدمة سواءً في نفس تاريخ التفعيل أو بعده، فإن كافة رسوم الخدمة/الخدمات بما في ذلك رسوم المدة المتبقية المتفق عليها في نموذج طلب الخدمة تصبح مستحقة الدفع من قبل العميل فوراً كما يدفع العميل أيضاً كافة الرسوم الأخرى المستحقة حتى تاريخ الإنهاء بما في ذلك أي رسوم أو تكاليف ومصرفات متكبدة والملتزم بدفعها إلى موبايلي والمرتبطة بالخدمة الملغاة.
- 12.4 في حال وجود أجهزة موبايل، أرقام مميزة مرتبطة مع هذا الاشتراك أو تم الاتفاق على فترة التزام محددة أو عدد خطوط اشتراك معين، فيتوجب على العميل دفع غرامات ورسوم إضافية بحسب جداول الغرامات والالتزامات المرتبطة مع كل خدمة و/أو باقية، في حال قام العميل بتغيير الباقية محل الالتزام أو الانتقال إلى باقية أقل من المتفق عليها، أو طلب فصل وإلغاء الخدمة، أو تفعيل خاصية الإيقاف المؤقت أو نقل الملكية أو الانتقال إلى مشغل آخر أو إذا تم فصل الخدمة وإلغاؤها بعد عجز العميل عن دفع المبالغ المستحقة عليه وبعد 12.5 إخطار موبايلي له بذلك، علماً أن الأسعار المذكورة في جداول الالتزام والغرامات غير شاملة لضريبة القيمة المضافة.
- 12.6 عند إنهاء أو انتهاء هذه الاتفاقية، تصبح كافة المبالغ المتبقية مستحقة الدفع فوراً. وستتم إزالة كافة الممتلكات المملوكة من كل طرف من مواقع ومباني الطرف الآخر، إن وجد، ولهذا الغرض فإنه يتعين على كل طرف منح الطرف الآخر إمكانية وتسهيل الوصول للمواقع والمباني.
- 12.7 تملك موبايلي الحق في رفض أي طلب إنهاء أو تعليق مبكر للخدمات، وفي حال إصرار العميل على الإنهاء المبكر، فإنه سيتم فرض رسوم على العميل في حال وجود التزام، بحسب جداول الغرامات والالتزام لكل خدمة أو باقية، لكل شهر كامل من فترة الخط الشنجرية منذ التفعيل أو منذ آخر تمديد لفترة الخط (إن وجد)، وفي حال كان هناك التزام بحد أدنى من عدد الخطوط تنطبق على كل خط موبايل أو بيانات تم طلب إلغائه أو تحويله لمقدم خدمة آخر أو تغيير ملكيته قبل انتهاء فترة التزام الخط.
- 12.8 يجوز للعميل إلغاء أي من خطوطه خلال ثلاثين (30) يوماً من التفعيل دون الحاجة إلى نموذج إنهاء مبكر، بشرط أن تكون خلال فترة الثلاثين (30) يوماً ويكون العميل مسؤولاً عن أي رسوم متعلقة بإنهاء الخدمة.

13. المسؤولية

ستبذل موبايلي قصارى جهدها لضمان جودة الخدمة وامتثالها لكافة تشريعات وضوابط هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات وبأفضل المعايير العالمية. مع ذلك، يعتبر العميل قد قبل بالخدمة كما هي ولا تتحمل موبايلي المسؤولية تجاه العميل بسبب أي انقطاع مؤقت للخدمة، أو تدهور، وستبذل موبايلي قصارى جهدها لاسترجاع الخدمة لوضعها الطبيعي في أسرع وقت ممكن.

14. القوانين المعمول بها

14.1 تخضع وتفسر هذه الاتفاقية وفقاً لقوانين وأنظمة المملكة العربية السعودية، بما في ذلك على وجه الخصوص، كافة متطلبات القانون إلى جانب الأوامر والتعميمات واللوائح والقرارات وكافة الأنظمة المعمول بها الصادرة عن هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بغض النظر عن اختيارها للوائح القانونية.

14.2 كافة المنازعات الناشئة عن أو المتعلقة بهذه الاتفاقية أو أي طلب للعميل سيحكم فيها نهائياً في محاكم المملكة العربية السعودية.

14.3 يعرض العميل موبايلي عن كافة الإجراءات والدعاوى الموجهة أو المهددة ضد موبايلي من قبل أي طرف ثالث (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، كيانات العميل) وعن كافة الخسائر، والأضرار، والنفقات (بما في ذلك الأتعاب القانونية) المتعلقة، أو الناشئة بأي شكل من الأشكال، أو المرتبطة بسوء استخدام الخدمة من قبل العميل أو بالاستخدام الغير مرخص لها.

15. الضرائب

رسوم الخدمات المنصوص عليها غير شاملة على ضريبة القيمة المضافة (VAT) المطبقة على الخدمة. ويتحمل العميل وحده مسؤولية دفع أي ضريبة قيمة مضافة مطبقة على الخدمة، والتي سيتم إصدار فاتورتها وتكلفتها على العميل بشكل منفصل وفقاً لكافة الأنظمة السارية والمعمول بها في الوقت الذي تقدم فيه الخدمة.

16. الحد الائتماني

16.1 تملك موبايلي الحق في تحديد الحد الائتماني لكل باقة.

16.2 يختلف الحد الائتماني من باقة إلى أخرى بحسب الرسوم الشهرية.

16.3 بإمكان العميل طلب زيادة أو خفض الحد الائتماني، ومع ذلك فإنه من حق موبايلي قبول أو رفض الطلب، وفي حال طلب زيادة الحد الائتماني فإن ذلك يعتمد على تاريخ العميل في استخدامه، والفواتير، وتاريخه في المدفوعات، بعد التحقق من سمة الحد الائتماني المتفق عليه ينطبق على أjour الاستخدام فقط ولا ينطبق على الأjour المتكررة الشهرية وأjour الاشتراك بالخدمات الإضافية.