

كتيب خدمات النواقل والمشغلين

03



05



حول موبايلي

شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) هي شركة سعودية أطلقت أعمالها تجارياً عام 2005م. تقدّم موبايلي الخدمات المتكاملة لثلاثة قطاعات رئيسية هي الأفراد والأعمال والنواقل والمشغلين. وتمتلك واحدة من أكبر الشبكات اللاسلكية والألياف البصرية من ناحية التغطية على مستوى المملكة والمنطقة بشكل عام، بالإضافة إلى امتلاكها أكبر شبكات FTTH وواحد من أضخم أنظمة مراكز البيانات حول العالم.

تغطي شبكة موبايلي للألياف البصرية في المملكة أكثر من 35 مدينة رئيسية وقرابة 60 ألف كلم من الطرق و99% من المناطق المأهولة. كما قامت موبايلي بتوسعة شبكتها لترتبط مع الدول المجاورة كاليمن والإمارات العربية المتحدة، والبحرين وقطر والكويت والعراق وعمان والأردن.

تقوم موبايلي بتقديم خدمات وحلول اتصال متكاملة باستخدام تكنولوجيا متطورة لربط مواقع مختلفة عبر بنية موبايلي التحتية المحلية والدولية، ونقاط التواجد العالمية وأنظمة الكابلات البحرية ومحطات الربط الأرضي ومراكز تبادل الإنترنت المحايدة ومراكز البيانات.

باختصار، تقدم خدمات موبايلي للنواقل والمشغلين محفظة متكاملة من الحلول المبتكرة والمصممة خصيصاً لتلبية احتياجات المشغلين المحليين والدوليين، ومقدمي خدمات الإنترنت ، hyper scalers، منصات OTTs ، ومقدمي المحتوى والخدمات السحابية، بالإضافة إلى الشركات العالمية.

البيانات

البيانات - الاتصال

الدائرة المؤجرة الخاصة الدولية (DPLC)

نظرة عامة

- توفر الدائرة المؤجرة الخاصة الدولية (IPLC) اتصالاً آمناً من نقطة إلى نقطة عبر المواقع الجغرافية البعيدة.
- تقدم الدائرة المؤجرة الخاصة الدولية خدمات عرض النطاق الترددي من نقطة إلى نقطة يمكن الاعتماد عليها وتمييزها وهي مخصصة حصرياً لتسهيل الاتصال السلس بين المملكة العربية السعودية ومختلف الوجهات الإقليمية والعالمية والتي تمكن من تبادل مرّن وغير منقطع للتطبيقات والبيانات بين العملاء والأفرع. وقد أصبح هذا ممكناً بفضل التغطية العالمية واسعة النطاق التي تتمتع بها موبايلي؛ والتي تستفيد من قدرات بنيتها التحتية الداخلية وتحالفاتها الإستراتيجية مع شركات الاتصالات المعروفة في جميع أنحاء العالم.

المزايا:

- سرعات مخصصة وثابتة لا تتم مشاركتها مع مستخدمين آخرين؛ مما يضمن موثوقية واتساق نقل البيانات
- يوفر مستويات عالية من التوفر ووقت التشغيل، مع أدنى حد لوقت الاستجابة
- يوفر قناة اتصال آمنة محمية من الوصول غير المصرح به واعتراض البيانات

الفوائد:

- اتصال عالمي
- اتصال عالي الجودة وأمن وموثوق من نقطة إلى نقطة
- ضمان تسليم البيانات والأداء المحسن والسرعات الثابتة في جميع الأوقات

الربط البيني لمحطات الإنزال

نظرة عامة

- توفر خدمة الربط البيني لمحطات الإنزال مساحة فعلية داخل المحطة حيث تقطع كابلات الألياف الضوئية ويتم توصيلها بشكل متقاطع، مما يسمح لمقدمي خدمات الإنترنت وموفري المحتوى وغيرهم من اللاعبين الرقميين بالوصول إلى اتصال عالي السرعة للكابلات الموجودة تحت سطح البحر.
- يمكن أن توفر الاتصالات المتبادلة خيارات اتصال داخل مركز البيانات المحايد للناقل، مما يمكّن الشركات من الوصول إلى الخدمات التي تحتاجها بكفاءة. يمكن أن تقوم كابلات التوصيل المتقاطع بتوصيل موقعين نهائيين مختلفين فعليًا، مما يوفر ارتباط كابل من نقطة إلى نقطة في الغالب عبر الألياف بين عميلين في نفس مركز البيانات.

المزايا:

- اتصال عالي السرعة بين كابلات الألياف الضوئية تحت البحر والشبكات الأرضية، وهو أمر بالغ الأهمية لنقل كميات كبيرة من البيانات عبر مسافات طويلة
- يسمح بتوصيل كابلات الألياف الضوئية المتعددة ببعضها البعض؛ مما يوفر قدرًا أكبر من المرونة ووفرة في بنية الشبكة
- مراقبة على مدار الساعة من شركة موبايلي لضمان استمرار التشغيل ولتحديد ومعالجة أي مشكلات قد تنشأ بسرعة

الفوائد:

- السماح بسرعات نقل بيانات أسرع وقدرة أكبر للشبكة
- تحسين الموثوقية العامة وتقليل مخاطر انقطاع الشبكة
- تقليل التكاليف المرتبطة بالبنية التحتية للشبكة وصيانتها

التوصيل الخارجي

نظرة عامة

- صممت خدمة التوصيل الخارجي لتسهيل الاتصال بين مختلف البلدان والمناطق عن طريق توجيه حركة البيانات من شبكة وصول محلية في الدولة إلى بوابة دولية، ثم نقلها عبر كابل بحري للاتصال بشبكة في بلد الوجهة.
- تعتمد هذه الخدمة على كابلات بحرية عالية الموثوقية والمرونة يمكنها حمل كميات هائلة من البيانات بسرعات عالية بالإضافة إلى شراكات موبايلي مع مشغلين عالميين لضمان توفير اتصال سلس للوصلات الخارجية.

المزايا:

- شبكة الوصول المحلية والبنية التحتية في البلدان الأجنبية من خلال الشراكات
- البوابة الدولية لنقطة الربط بين شبكة الوصول وشبكة النقل الدولية
- قابلة للتطوير، وزيادة القدرة مع نمو الطلب

الفوائد:

- نقل البيانات بسرعة عالية
- تحسين الاتصال
- زيادة الوصول العالمي

الدائرة المؤجرة الخاصة المحلية (DPLC)

نظرة عامة

- الدائرة المؤجرة الخاصة المحلية هي خدمة اتصال آمنة وموثوقة تقدم خط مؤجر من نقطة إلى نقطة وذلك حتى توفر لعملائنا القدرة على نقل البيانات بين موقعين داخل المملكة العربية السعودية.
- تقدم هذه الخدمة عن طريق شبكة النقل البصري (OTN) لتوفير اتصال عالي السرعة وعالي السعة عبر مسافات طويلة يمكنها دعم سرعات تصل إلى عدة مئات جيجابايت في الثانية.

المزايا:

- سرعات ثابتة ومخصصة بين الموقعين
- التشفير الشامل، ومستوى عالٍ من الموثوقية، مع توافر الخدمة وضمانات وقت التشغيل
- الوصول إلى الدعم الفني على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع من فريق الخبراء لدينا

الفوائد:

- تكاليف أقل
- تحسين الأداء وموثوقية نقل البيانات والصوت والفيديو
- زيادة المرونة وقابلية التوسع
- تعزيز الأمان والخصوصية لعمليات نقل البيانات ذات المهام الحرجة

الألياف المعتمدة

نظرة عامة

- يوفر هذا المنتج كابلات ألياف غير مضاعة لمسافات طويلة بالإضافة إلى شبكات المترو، مما يوفر بنية أساسية قابلة للتطوير ومرنة وآمنة لعملائنا.
- مع هذا المنتج يمكن لعملائنا الاستمتاع بشبكة عالية الأداء دون التكاليف الأولية والصيانة المرتبطة ببناء وصيانة البنية التحتية الأساسية الخاصة بهم.

المزايا:

- كابلات الألياف الضوئية غير المضاعة المتوفرة للإيجار
- بنية تحتية أساسية مخصصة وآمنة وقابلة للتطوير
- دعم ومراقبة على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع
- مسارات ألياف إضافية لتحسين الموثوقية

الفوائد:

- بديل فعال من حيث التكلفة لبناء وصيانة البنية التحتية
- أمن الشبكات والتحكم فيها
- اتصال سريع وموثوق لدعم التطبيقات والخدمات ذات المهام الحيوية
- تحسين الأداء للحوسبة السحابية وبث الفيديو والخدمات الأخرى ذات السعات العالية
- القدرة على استخدام التردد/النطاق الترددي الكامل الذي يوفره كابل الألياف الضوئية

الشبكة الافتراضية الخاصة (Ethernet)

نظرة عامة

- توفر هذه الخدمة حل متعدد الاستخدامات وفعال من حيث التكلفة من المستوى الثاني لربط المواقع المتفرقة جغرافيًا بشكل آمن وباتصال عالي السرعة.
- يقدم المنتج خيار الاتصال "من نقطة إلى نقطة" لمركز البيانات والاتصالات المماثلة أو الاتصال الشبكي الكامل بين فروع عملائك في المملكة العربية السعودية.

المزايا:

- مجموعة متنوعة من خيارات وسائط الوصول
- أمانة ومرنة
- اتفاقيات مستوى الخدمة
- بوابات الخدمة الذاتية للفوترة والدعم والاستخدام
- دعم على مدار الساعة 24/7

الفوائد:

- تحسين الانتاجية
- توفير في التكاليف
- تعاون محسن
- إدارة شبكات مبسطة

الوصول المخصص للإنترنت (DIA)

نظرة عامة

- يوفر الوصول المخصص للإنترنت اتصالاً عالي السرعة وموثوقاً وأمنًا. يتم تقديم الخدمة عبر ألياف مخصصة أو اتصال إيثرنت بالموجات الدقيقة، أو عن طريق الأقمار الصناعية مما يوفر سرعات متماثلة وقابلة للتطوير يمكن تخصيصها لتلبية متطلبات العمل المحددة لعملائك في المملكة العربية السعودية.

المزايا:

- يوفر قدرًا مخصصًا ومضمونًا من السرعات، مما يضمن أداءً موثوقًا ومتسقًا للإنترنت
- يوفر سرعات تحميل وتنزيل متساوية، وهو مثالي للشركات التي تتطلب إنترنت عالي السرعة للتطبيقات المهمة
- دعم فني على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لضمان حل أي مشكلات بسرعة، مما يقلل من وقت التوقف عن العمل وتعطيل عمليات عميلك

الفوائد:

- قابلية التوسع
- تعزيز الأمن
- خدمة ملتزمة باتفاقية مستوى الخدمة
- وقت استجابة منخفض
- اتصال إنترنت عالي السرعة وموثوق

خدمات اتصال الميل الأخير المحلية (LMC)

نظرة عامة

- توفر البنية التحتية لشبكة اتصال الميل الأخير لمقدمي الخدمات التخزين القدرة على توفير الاتصال للمستخدمين النهائيين.
- تتيح هذه التقنية لمقدمي خدمات البيانات (DSPs) أو مزودي خدمة الإنترنت (ISPs) أو الموزعين استخدام شبكة الوصول الشاملة الخاصة بشركة موبايلي لتزويد عملائهم باتصال عالي السرعة دون الحاجة إلى الاستثمار في بناء البنية التحتية للميل الأخير الخاصة بهم.

المزايا:

- تقدم خدمات اتصال الميل الأخير المحلية خدمات اتصالات عالية السرعة، مما يسمح للمستخدمين النهائيين بتحميل وتنزيل البيانات بسرعة وكفاءة
- تعد خدمات اتصال الميل الأخير المحلية آمنة، مع آليات تشفير ومصادقة قوية، لحماية خصوصية المستخدمين والمعلومات الحساسة
- تتميز بنيتها التحتية بالمرونة وقابلية للتكيف، وقادرة على دعم مجموعة واسعة من بروتوكولات وتقنيات الاتصال، لتلبية الاحتياجات المتنوعة للمستخدمين النهائيين

الفوائد:

- اتصال سلس وموثوق
- تحسين الكفاءة

شبكة الربط الافتراضية لموبايلي (MPLS) الدولية (المستوى الثاني والثالث)

نظرة عامة

• تقدم هذه الخدمة من موبايلي شبكة من المستوى الثاني والمستوى الثالث، التي تمكن عملائنا من ربط الشبكات بموقعين أو أكثر (موقع محلي بموقع دولي). يمكن لعملائنا إنشاء بنية تحتية موحدة للشبكة يمكنها تقديم خدمات متسقة وعالية الجودة لعملائهم، بغض النظر عن موقعهم.

• من خلال استضافة نقاط التواجد الخاصة بالشركاء في مراكز البيانات الحديثة لدينا في المملكة العربية السعودية، توفر خدمة MPLS الخاصة بنا المرونة اللازمة لتحويل حركة البيانات حول مشكلات مثل فشل الارتباط والازدحام والاختناقات. كما أنه يوفر خدمات بروتوكول إنترنت شاملة قابلة للتطوير بشكل كبير مع سهولة توفيرها لمقدمي الخدمات والمستخدمين.

المزايا:

- L3 IP-VPN
- L2-VPN (إيثرنت)
- توجيه البيانات هندسيًا
- جودة الخدمة

الفوائد:

- تحسين أداء الشبكة
- اتصال عالمي
- المرونة
- توفير التكاليف

شبكة الربط الافتراضية لموبايلي (MPLS) المحلية (المستوى الثاني والثالث)

نظرة عامة

- تستخدم هذه الخدمة لربط مواقع مختلفة في المملكة العربية السعودية. ويمكن أن يشمل ذلك ربط المكاتب الفرعية ومراكز البيانات والمواقع الأخرى، فهي توفر شبكة آمنة وموثوقة وعالية السرعة يمكنها التعامل مع كميات كبيرة من البيانات.
 - تقدم كذلك شبكة افتراضية خاصة (VPN) تسمح بنقل البيانات بسرعة وكفاءة بين المواقع في المملكة.
- المزايا:**
- خيارات من المستوى الثاني والثالث وفقًا للمتطلبات والتطبيقات المحددة
 - حل قابل للتطوير مع القدرة على إضافة/إزالة المواقع

الفوائد:

- توفير في التكاليف
- المرونة
- الموثوقية
- الأمان

الإنترنت العبوري

نظرة عامة

- هي خدمة توفر الوصول إلى شبكات الإنترنت الأساسية عالية السرعة والسعة؛ مما يسمح للعملاء بالاتصال بالشبكات الأخرى والوصول إلى الإنترنت لتقديم خدمات البيع بالتجزئة لمستخدميهم النهائيين.

المزايا:

- اتصال إنترنت عالي السرعة وموثوق
- اتصال مخصص وغير مقيد بالإنترنت
- وقت استجابة منخفض والإنتاجية العالية
- خيارات سرعات قابلة للتطوير
- ميزات أمان قوية، بما في ذلك جدار الحماية، وكشف التسلل ومنعه، وإدارة التهديدات المتقدمة
- مراقبة الشبكة والدعم الفني على مدار الساعة

الفوائد:

- الوصول السريع والمتسق إلى شبكة الإنترنت العالمية
- تحسين الأداء لتقديم حلول سلسلة للنطاق العريض لعملائك
- خيارات سرعات قابلة للتطوير لاستيعاب الاحتياجات المتغيرة
- ميزات أمان محسنة للحماية من التهديدات السيبرانية

الإنترنت الاقتراني

نظرة عامة

- تتيح هذه الخدمة لعملائنا الاتصال مباشرة بالشبكات الأخرى وتبادل البيانات بكفاءة أكثر.
- يمكن للعميل الاقتران مع مشغلي الشبكات، ومزودي خدمات الإنترنت، ومقدمي المحتوى، وموفري الخدمات السحابية، وغيرهم من اللاعبين الرقميين في مقسم الإنترنت الخاص بنا.

المزايا:

- التبادل المباشر للبيانات بين الشبكات
- الاتصال المادي من خلال نقطة الاقتران أو نقطة التبادل
- تجاوز موفري خدمات النقل الخارجيين
- زيادة السيطرة على حركة البيانات
- تحسين أداء الشبكة

الفوائد:

- تطوير أداء الشبكة
- توفير التكاليف المترتبة على السرعات والبنية التحتية للشبكة
- زيادة مرونة الشبكة
- تعزيز التحكم في الشبكة
- تحسين جودة الخدمة

ربط الشبكات المحلية والدولية (NNI)

نظرة عامة

- تهدف خدمات ربط الشبكات المحلية والدولية إلى تمكين التوجيه السلس لحركة البيانات بين موبايلي وشبكات عملاء المشغلين لدينا.
- توفر هذه الخدمات لعملاء موبايلي اتصالاً أسرع وأكثر موثوقية وإمكانية الوصول إلى مجموعة واسعة من الوجهات، بغض النظر عن المكان الذي يتصلون منه.

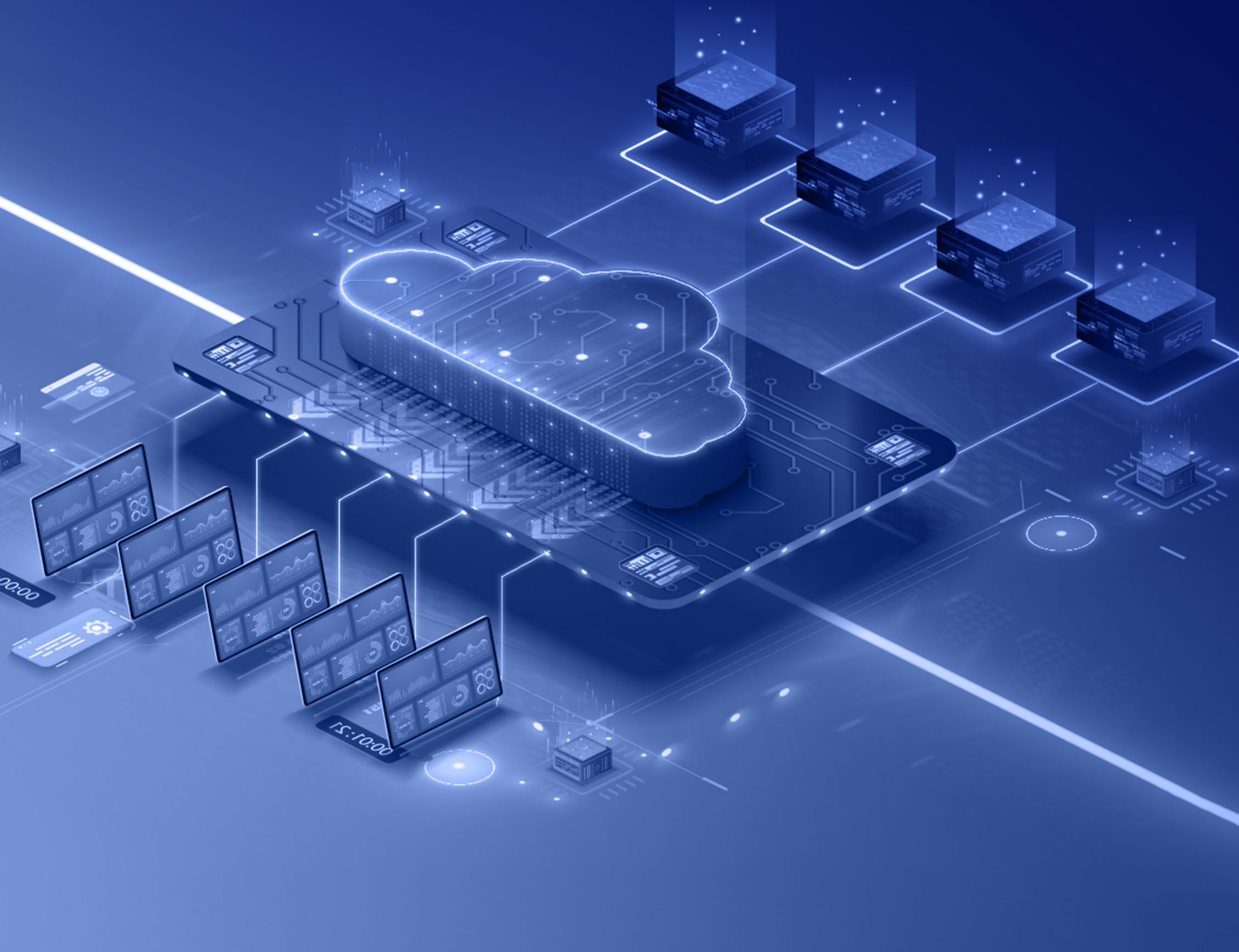
المزايا:

- التوافق الفني بين الشبكات المترابطة مما يضمن انسيابية حركة البيانات
- الربط البيني الموحد
- إدارة البيانات
- إدارة السعات
- اتفاقيات مستوى الخدمة

الفوائد:

- وفرة
- تحسين الوصول
- الربط السلس
- زيادة الإنتاجية مع عمليات يدوية أقل

البيانات البنية التحتية



استضافة مركز البيانات

نظرة عامة

- يتم تقديم خدمة الاستضافة من خلال مركز بيانات موبايلي الذي سيوفر للعملاء مساحة لتحديد موقع شبكتهم والخادم ومعدات التخزين والربط البيئي مع العديد من كيانات الاتصالات وغيرها من كيانات الشبكة بأقل تكلفة وتعقيد.

المزايا:

- مرونة أكثر
- أدنى حد لوقت الاستجابة
- اتصال مضمون

الفوائد:

- توفير في التكاليف
- المرونة
- الموثوقية
- الأمان

الاتصال المتبادل داخل مراكز البيانات

نظرة عامة

- ستعمل هذه الخدمة على تمكين الاتصال الفعلي المباشر بين نقطتي انتهاء في مركز بيانات موبايلي. يمكن أن يتم الاتصال المباشر من خلال كابلات الألياف الضوئية أو كابل UTP.

المزايا:

- مرونة أكثر
- أدنى حد لوقت الاستجابة
- اتصال مضمون

الفوائد:

- اتصال أسرع
- أكثر أماناً
- موثوق
- أقل تكلفة

الحلول داخل المباني (IBS)

نظرة عامة

- تقدم هذه الخدمة تغطية محسنة للشبكات داخل المباني.
- تتضمن الخدمة مكونات مثل نظام الموزع الهوائي (DAS) والخلايا الصغيرة والكابلات لتوفير قوة إشارة الهاتف المحمول وتغطية منشآتك.

المزايا:

- **التكامل:** التكامل مع الشبكات الموجودة لضمان الانتقال السلس بين الشبكات الداخلية والخارجية
- **إدارة الشبكة:** إدارة مكونات الأجهزة والبرامج لتحسين الأداء
- **الأمان:** تمنع ميزات الأمان القوية من الوصول غير المصرح به وتضمن أمان البيانات التي يتم نقلها عبر الشبكة

الفوائد:

- **تغطية محسنة:** تعمل على تحسين التغطية داخل المبنى وتوفير تجربة مستخدم أفضل للنزلاء والزوار
- **توفير التكاليف:** تعد هذه الخدمة من موبايلي أكثر فعالية من حيث التكلفة من الخيارات الأخرى مثل إضافة أبراج خلوية خارجية جديدة أو الاعتماد على شبكة Wi-Fi
- **الامتثال التنظيمي:** الامتثال لمتطلبات التغطية المتنقلة للمستجيبين للطوارئ مثل رجال الإطفاء والشرطة

مشاركة أبراج الاتصال

نظرة عامة

• توفر خدمة مشاركة أبراج الاتصال من موبايلي تغطية محسنة لشبكة الهاتف المحمول في البيئات الخارجية. يتم تقديم الخدمة من خلال أبراج اتصال موبايلي حيث تقوم موبايلي بتأجير جزء من البرج ليتمكن العميل وهو مشغل مرخص آخر (OLO) من تركيب وإضافة المعدات الخاصة به، ويمكن للعميل استخدام الخدمة عن طريق تقنية الألياف البصرية أو لبث إشعاع الميكروويف من برج موبايلي بحيث يتصل ببرج آخر خاص بهم.

المزايا:

- تقليل الاستثمار المطلوب من المشغلين عند تشغيل المواقع الجديدة
- التشغيل السريع للمواقع حيث يستطيع المشغل دمج الموقع الجديد مع شبكته الحالية في غضون أسابيع
- الاستخدام الفعال للموارد المتاحة
- حماية البيئة

الفوائد:

- **تغطية محسنة:** تعمل على تحسين تغطية البيئات الخارجية من أجل توفير تجربة أفضل للمستخدم
- **توفير التكاليف:** تعد هذه الخدمة من موبايلي أكثر فعالية من حيث التكلفة من الخيارات الأخرى
- **الامتثال التنظيمي:** الامتثال لمتطلبات التغطية المتنقلة للمستجيبين للطوارئ مثل رجال الإطفاء والشرطة

اتصال الألياف البصرية للبرج (FTTT)

نظرة عامة

• سيتم توفير خدمة اتصال الألياف البصرية للبرج (FTTT) عبر كابلات الألياف الضوئية لربط أبراج الاتصالات (من نقطة إلى نقطة)، من أجل تعزيز السرعة والكفاءة وبشكل أكثر موثوقية مع أداء خدمة الألياف البصرية المتميز. تسعى هذه الخدمة إلى تحقيق خدمات مستقبلية مثل (IoT، Smart Cite، 5G، M2M، إلخ)، ولجعل الألياف الضوئية تربط شبكة الاتصالات الرئيسية بأبراج الاتصالات. إذا كان المشغل المحلي بحاجة إلى توصيل أبراجه، فإن وصلة الألياف الضوئية ستكون بمثابة وسيلة التوصيل للاتصال باستخدام شبكة موبايلي MPLS. ويمكن للمشغلين المرخصين الآخرين توصيل أبراج الاتصالات الخاصة بهم بمحاولاتهم الأساسية. تقدم الخدمة عبر الألياف الضوئية القوية. سيتم ربط البرج بمحطة خط موبايلي الضوئية (OLT). ستقدم هذه الخدمة عبر موبايلي MPLS.

المزايا:

- قدرات أعلى لنقل البيانات
- منح العملاء تجربة إنترنت أكثر سلاسة وسرعة
- ضمان عدم انقطاع خدمات البيانات
- تكلفة أقل على المشغل لأبراج الألياف الجديدة

الفوائد:

- اتصال أسرع
- أكثر أماناً
- موثوق
- أقل تكلفة

مشاركة شبكات المترو

نظرة عامة

- تقدم هذه الخدمة من موبايلي إمكانية الوصول إلى البنية التحتية المادية الأساسية لموبايلي مما يمكن العملاء من وضع كابلات الألياف الخاصة بهم في القنوات الحالية أو عن طريق تركيب قنوات فرعية.
- هذه الخدمة متاحة من خلال شبكة موبايلي المنتشرة في جميع أنحاء المملكة في 35 منطقة حضرية رئيسية.
- تواصل موبايلي استثماراتها في البنية التحتية للاتصالات في المناطق الاستراتيجية بالمدن الكبرى وتزيد من توافر البنية التحتية المادية للوصول إلى شبكتها المتطورة.

المزايا:

- **التغطية:** الوصول إلى شبكة موبايلي المتطورة عبر 35 مدينة رئيسية في المملكة
- **قابلية التوسع:** القدرة على التوسع في المناطق الاستراتيجية في المدن التي تستثمر فيها موبايلي
- **المرونة:** تمتع بالمرونة في استخدام أحجام مختلفة من القنوات عبر المناطق وفقًا لمتطلباتك المحددة
- **الصيانة:** توفر خدمة مشاركة شبكات المترو الصيانة والدعم من خلال عمليات الفحص والإصلاح المنتظمة لضمان استقرار البنية التحتية الأساسية

الفوائد:

- **خفض التكاليف:** تجنب الأعمال المدنية، التي تمثل الجزء الأكبر من الاستثمارات الجديدة في البنية التحتية للاتصالات
- **انتشار أسرع:** تسريع نشر البنية التحتية النشطة الجديدة من خلال تجنب العملية المطولة لتأمين التصاريح والحفر
- **الفوائد البيئية:** الحد من التأثير على البيئة عن طريق تجنب إنشاء البنية التحتية المماثلة

المكالمات الصوتية والرسائل النصية



الاتصال الدولي المباشر (IDD)

نظرة عامة

- مع خدمة الاتصال الدولي المباشر (IDD) من موبايلي، يمكن لعملائك إجراء مكالمات مباشرة إلى أي مكان في العالم بسهولة. تتعاون موبايلي مع شبكة واسعة من شركات الاتصالات الصوتية الدولية التي تتولى توجيه المكالمات وإنهاءها في البلد المنشود.
- لقد أنشأنا شبكة واسعة من الشركاء الدوليين، ومراقبة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، وشبكة وبنية تحتية عالية المرونة، مما يسمح لعملائك بإجراء مكالمات دولية بأسعار تنافسية وباتصالات عالية الجودة.

المزايا:

- الوصول إلى رموز الاتصال الدولية
- أسعار تنافسية
- توجيه المكالمات
- شفافية الفواتير

الفوائد:

- تكلفة أقل
- راحة
- جودة

الرسائل النصية (A2P)

نظرة عامة

- يعمل هذا المنتج على إرسال رسائل الهاتف المحمول من تطبيق إلى مستخدم الهاتف المحمول، والذي يتم عادةً عبر عملية تلقائية، لأسباب تسويقية أو خدمية.
- يتيح هذا المنتج أتمتة إرسال كميات كبيرة من الرسائل لتسهيل إرسال الرسائل المهمة مثل المصادقة الثنائية وتنبيهات الطوارئ وتذكيرات المواعيد، بالإضافة إلى الرسائل الترويجية ورسائل المبيعات.

المزايا:

- قابلية التوسع
- الموثوقية
- التكامل مع التقنيات الأخرى
- إضفاء الطابع الشخصي
- الحماية

الفوائد:

- تواصل بتكلفة أقل
- تحسين مشاركة العملاء
- تعزيز فعالية التسويق
- زيادة الوعي بالعلامة التجارية

الرسائل النصية الدولية

نظرة عامة

- تتيح خدمة الرسائل النصية الدولية توصيل الرسائل النصية القصيرة من شبكة إلى أخرى وتضمن وصول الرسائل النصية إلى وجهاتها بسرعة وكفاءة.

المزايا:

- قابلية التوسع
- الموثوقية
- التكامل مع التقنيات الأخرى
- إضفاء الطابع الشخصي
- الحماية

الفوائد:

- تواصل بتكلفة أقل
- تحسين مشاركة العملاء
- تعزيز فعالية التسويق
- زيادة الوعي بالعلامة التجارية

الاتصال بالشبكات المحلية الأخرى

نظرة عامة

- توفر هذه الخدمة لعملائنا القدرة على إرسال/استقبال المكالمات من/إلى مشغلين آخرين داخل المملكة العربية السعودية من خلال شبكتنا عبر الربط البيني للنقل الصوتي.
- بدلاً من إنشاء اتفاقيات ربط بيني منفصلة مع كل مشغل، يمكن لمؤسستك استخدام الربط البيني مع موبايلي والاستفادة من هذه الخدمة للتواصل مع كل مشغل في المملكة.

المزايا:

- اتصالات صوتية سلسلة من خلال بنيات الربط البيني المعمول بها لدى موبايلي
- دعم على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لأي مشكلة فنية تتعلق بالربط

الفوائد:

- توسيع تغطية الشبكة
- زيادة خيارات الاتصال
- المرونة والراحة

نقل المكالمات الصوتية

نظرة عامة

• تتيح هذه الخدمة لشركائنا توجيه حركة المكالمات الخاصة بهم من خلال مرافق التحويل الدولية التابعة لشركة موبايلي للوصول إلى وجهاتهم المطلوبة سواء في المملكة (حركة المكالمات الواردة) أو في جميع أنحاء العالم (حركة المكالمات الصادرة).

• تم تجهيز مرافق التحويل الخاصة بشركة موبايلي بأحدث التقنيات، مما يضمن نقل حركة مكالمات عالي الجودة وتحسين توجيه المكالمات. تساعد هذه الخدمة شركائنا على توجيه حركة المكالمات الخاصة بهم بكفاءة وتكلفة أقل مع ضمان الجودة العالية والموثوقية.

المزايا:

- **جودة الخدمة:** نضمن مكالمات عالية الجودة مع الحد الأدنى من زمن الاستجابة والتشويش وعدم انقطاع المكالمات

الفوائد:

- اتصال عالمي
- أسعار تنافسية
- خدمة عالية الجودة
- أمان قوي

التجوال المحلي

📖 نظرة عامة

• التجوال المحلي هو قدرة المشترك على إجراء واستقبال المكالمات الصوتية تلقائيًا، أو إرسال واستقبال الرسائل النصية والبيانات، أو الوصول إلى الخدمات الأخرى، حتى عند السفر خارج منطقة التغطية الجغرافية لمزود خدمة الهاتف المحمول الخاص به، وذلك عن طريق استخدام خدمة التجوال المحلي لشبكة موبايلي في المملكة.

المزايا:

- **جودة الخدمة:** نضمن مكالمات عالية الجودة مع الحد الأدنى من زمن الاستجابة والتشويش وعدم انقطاع المكالمات

الفوائد:

- توسيع تغطية الشبكة
- زيادة خيارات التواصل
- المرونة والراحة
- خدمة عالية الجودة
- أمان قوي

التجوال



التجوال الداخلي

نظرة عامة

- تتيح خدمة التجوال الداخلي الخاصة بنا لعملائك إمكانية التجوال في المملكة العربية السعودية باستخدام تقنية G5 وغيرها من تقنيات الهواتف المحمول المفضلة.
- يمكن لعملائك الاستمتاع باتصال سلس عبر شبكة موبايلي، مع تغطية تصل إلى 100% تقريبًا في المملكة، وذلك بفضل تغطية شبكتنا والتجوال المحلي مع مشغلي شبكات الهواتف المحمول الآخرين.

المزايا:

- تغطية على مستوى المملكة
- تحليلات استخدام التجوال
- إمكانية التشغيل البيئي والامتثال لمعايير التجوال الدولية
- دعم على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لأية متطلبات لضمان تجربة تجوال سلسة لعملائك

الفوائد:

- تحسين تجربة العملاء من خلال التجوال السلس في المملكة العربية السعودية
- زيادة الإيرادات مع تجوال عملائك، بدلاً من شراء بطاقة SIM محلية

التجوال الخارجي

نظرة عامة

- تتيح خدمة التجوال الخارجي من موبايلي لعملائك إمكانية التجوال في جميع أنحاء العالم بسلسلة بفضل اتفاقيات التجوال الشاملة التي أبرمتها موبايلي مع مشغلي شبكات الهاتف المحمول العالميين والإقليميين.

المزايا:

- تغطية عالمية
- تحليلات استخدام التجوال
- إمكانية التشغيل البيئي والامتثال لمعايير التجوال الدولية
- دعم على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لأية متطلبات لضمان تجربة تجوال سلسة لعملائك

الفوائد:

- تحسين تجربة العملاء من خلال التجوال السلس في جميع أنحاء العالم
- زيادة الإيرادات مع تجوال عملائك، بدلاً من شراء بطاقة SIM محلية في البلدان التي يزورونها

مشغلو الشبكات الافتراضية (xVNO)

مشغلو الشبكات الافتراضية (xVNO)

نظرة عامة

- تقدم موبايلي خدمة استضافة مشغلي الشبكات الافتراضية، والتي تتضمن تقديم منتجات كالبيانات والمكالمات/الرسائل النصية القصيرة.
- نحن نقدم حلول استضافة سلسلة لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة العربية السعودية.
- بالإضافة إلى خدمة الاستضافة، توفر موبايلي لمشغلي الشبكات الافتراضية البنية التحتية والخدمات اللازمة للشبكة، بما في ذلك شبكة الوصول الراديوي (RAN)، والشبكة الأساسية، وفواتير المشغلين، والوصول إلى النظام الأساسي لإصدار بطاقة SIM، والدعم الفني.
- تتضمن خدمات البيانات توفير بيانات المشغلين ويمكن تحصيلها إما على أساس الدفع الفوري (لكل ميغابايت) أو طريقة مشاركة الإيرادات.
- تشمل الخدمات الصوتية توفير خدمات المكالمات/الرسائل النصية القصيرة للمشغلين ويمكن تحصيلها على أساس الدفع الفوري (لكل دقيقة/لكل رسالة نصية قصيرة) أو طريقة مشاركة الإيرادات.

المزايا:

- البنية التحتية للشبكة
- إدارة بطاقة SIM
- الفواتير والتكاليف
- التقارير والتحليلات

الفوائد:

- تكلفة مخفضة
- سرعة دخول السوق والانتشار
- تطوير العلامة التجارية حيث يمكنك بناء علامتك التجارية باستخدام البنية التحتية المتطورة التي توفرها موبايلي

مقسم الإنترنت (IX)

مقسم الإنترنت (IX)

نظرة عامة

- مقسم الإنترنت هي خدمة مقدمة من موبايلي والتي تمكن الشبكات من تبادل البيانات مع بعضها البعض. يمكن لمقدمي خدمات الإنترنت المتعددين (ISPs) الاتصال في مقسم إنترنت واحد، مما يمكن مجموعة من الفوائد التقنية والاقتصادية لمجتمع الإنترنت المحلي والدولي.

المزايا:

- الحفاظ على حركة البيانات المحلية بأن تكون محلية وتجنب الروابط الدولية
- مرونة أكثر
- أدنى حد لوقت الاستجابة
- اتصال مضمون

الفوائد:

- استضافة مقدمي المحتوى
- اتصال أسرع
- أكثر أمانًا
- موثوق
- تكلفة أقل



النطاق العريض (Open Access)

النطاق العريض (Open Access)

نظرة عامة

- تقدم هذه الخدمة الوصول إلى تدفق البت من المستوى الثاني لقطاعي الأفراد (FTTH) والأعمال (FTTB) وفقًا لـ "قواعد وإرشادات تدفق البت للألياف" التي أصدرتها هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية.
- يتم تسليم الخدمة لطالبي الوصول في ثلاث نقاط تسليم إقليمية (الرياض وجدة والدمام).

المزايا:

- تسليم من خلال المستوى الثاني (L2)
- النطاق العريض للثابت للأفراد والأعمال
- يتم تنفيذ طلب الخط والتنشيط وجميع العمليات الأخرى وفقًا لاتفاقيات مستوى الخدمة التي تم تضمينها في الإرشادات

الفوائد:

- القدرة على الوصول إلى جميع الأفراد (FTTH) والشركات (FTTB) ضمن نطاق موبايلي من خلال الربط البيني في ثلاث نقاط تسليم إقليمية (الرياض، جدة، الدمام)
- توفير التكاليف من خلال تجنب الاستثمارات المماثلة في البنية التحتية للشبكة في المناطق التي تمتلك موبايلي فيها بالفعل بنية تحتية FTTx، وهي متاحة للباحثين عن الوصول

الحلول المخصصة



الحلول المخصصة

نظرة عامة

- بناء حلول مخصصة وفقاً لمتطلبات عملائنا واحتياجاتهم المحددة مثل (SDWAN، IoT، White Label Services). من خلال قدرات مرنة لتطوير حلول مخصصة وفقاً لمتطلبات محددة والاستفادة من إمكانيات شبكة موبايلي المتطورة.

المزايا:

- القدرة على الاستفادة من منصات موبايلي وإمكانيات الشبكات والخدمات الأخرى على مستوى المشغلين، من أجل تطوير منتجات وخدمات جذابة لعملائك
- بناء وتطوير خدمات مخصصة وفقاً لاحتياجات العملاء
- المرونة في تطوير الخدمات المخصصة

الفوائد:

- سرعة دخول السوق والانتشار
- الفعالية من حيث التكلفة

شكراً لكم



مكتب دعم عملاء النواقل والمشغلين:

رقم الهاتف: +966 56 031 1188 

البريد الإلكتروني: WCSO@mobily.com.sa 