

الشروط والأحكام لتقديم خدمات تحسين التغطية (الداخلية، الخارجية والمنتقلة)

1. نطاق الشروط والأحكام

1.1 تعتبر هذه الشروط والأحكام جزءاً لا يتجزأ من عقد الخدمة وتعتبر الشركة المشتركة (العميل) من خال التوقيع على نموذج طلب الخدمة، أنها قد اطلعت على هذه الشروط ووافقت عليها.

1.2 تسري جميع أحكام وثيقة شروط تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات والفضاء وحقوق والتزامات المستخدمين ومقدمي الخدمة الصادرة من هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية رقم (1446/560 هـ) بتاريخ 2025/1/23م، على طالب الخدمة المشترك وموبايلي كمقدم خدمة، وتسري أحكام هذه الوثيقة في كل ما لم يرد به نص في هذه الشروط.

2. خدمات الاتصالات (داخل المباني والمنشآت)

- 2.1 على العميل تأسيس البنية التحتية الداخلية في المبنى أو المنشأة، ويشمل ذلك اعمال التصميم والتنفيذ.
- 2.3 على العميل تخصيص مساحات ومواقع دائمة لاستضافة معدات وأجهزة الاتصالات وفق التصميم المعتمد، وتوفير مصادر طاقة دائمة لها، وإيصالها بالبنية التحتية الداخلية.
- 2.4 على العميل تطبيق المعايير الخاصة بتنظيمات تأسيس وتقديم خدمات الاتصالات في العقارات الصادرة من هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية عند تخطيط وتصميم وتنفيذ البنية التحتية الداخلية في المباني والمنشآت.
- على مالك العقار الاحتفاظ ببيانات وسجلات البنية التحتية المنفذة داخل العقار بصيغة إلكترونية، وتزويد مقدم الخدمة المستضيف بالمخطط الشامل للعقار، والمخططات الإنشائية والتصميمية التفصيلية، وبيانات وسجلات البنية التحتية المنفذة، والمعلومات الداعمة.
- يشترط على مالك العقار تمكين مقدم الخدمة من استكمال كافة الأعمال اللازمة لتقديم خدمات الاتصالات قبل تشغيل العقار أو تجديده.
- على مالك العقار الوصول إلى اتفاق مكتوب مع مقدم خدمة مستضيف واحد فقط بشأن استخدام العقار أو جزء منه لغرض تنفيذ أعمال أي من التالي:
 - حلول التغطية الداخلية .
 - أبراج الاتصالات.
 - عند إحداث أي تغيير في العقار أو تغيير إشغاله ، فعلى العميل تحمل أي تكاليف قد تترتب على إجراء أي تغيير في البنية التحتية الداخلية أو الخارجية أو شبكات الاتصالات في العقار.
 - على العميل مراعاة المواصفات القياسية لتنفيذ البنية التحتية أو عناصر شبكات الاتصالات؛ وتحمل أي تكاليف قد تترتب نتيجة لاشتراطه مواصفات أخرى أو إضافية.

• قائمة المكاتب الهندسية والمقاولين المؤهلين لتصميم وتنفيذ وقبول أعمال البنية التحتية الداخلية والخارجية:

#	الاسم	العنوان
1	شركة أنظمة الاتصالات والإلكترونيات المتقدمة	Ar-Rahmaniyyah, Al Qamra 6366, Unit No 6, PO Box: 66267, Riyadh 12342-3466, Kingdom of Saudi Arabia