

شروط وأحكام الخدمة

1. أي عرض مقدم صالح لمدة 30 يومًا من تاريخ العرض.
2. وفقًا لتنظيم هيئة الاتصالات، سيحصل العميل على حسابين كالتالي:
أ. واحد لرسائل الإعلانات (Blacklist)، ويجب أن يكون جزء 'AD-' من اسم المرسل/العلامة.
ب. الثاني للرمز السري لمرة واحدة (OTP) (Whitelist) أو غيرها من متطلبات التواصل مع المستخدمين النهائيين.
3. يتم تحصيل رسوم الرسائل القصيرة SMS على أساس حالة الإرسال. متى ما تم وصول طلب ارسال إلى موبايلى ((Submission، يتم تحصيل الرسوم من العميل لهذه الرسالة.
4. للحفاظ على نفس السعر، يجب على العميل إعادة شحن رصيده ليكون الحد الأدنى 15 مليون رسالة.
5. يجب على العميل الالتزام وتنفيذ جميع تنظيمات هيئة الاتصالات المتعلقة بالتواصل ورسائل البريد المزعج، ويجب عليهم الاستمرار في مراجعة قواعد والتنظيمات المختصة في نفس الموضوع، وفي حالة مخالفة العميل لتنظيمات الهيئة، لدى موبايلى الحق في تغريم العميل، وتعليق الخدمة وإحالة القضية إلى الهيئة لاتخاذ إجراءاتهم.
6. الفوترة الشهرية:
أ. الفوترة تكون شهرية بناءً على الاستهلاك.
ب. يلتزم العميل بقيمة الشراء.
ج. سيدفع العميل المتبقي من قيمة الرسائل القصيرة SMS في حال لم يستهلك كمية الرسائل خلال فترة الالتزام/الاستهلاك كما هو مذكور في جدول التسعير.
د. بعد استهلاك العميل لقيمة الرسائل القصيرة SMS (قبل نهاية العقد) أو وصوله إلى نهاية فترة العقد، سيتم تحصيل الرسوم من العميل بنظام الدفع مقابل ما يُستهلك PAYG، ما لم يوقفوا الخدمة أو يجددوا العقد.
7. مسبق الدفع:
أ. يجب على العميل دفع المبلغ كاملاً مقدماً.
ب. للحفاظ على سعر المعدل، يجب على العميل إعادة شحن حسابهم بنفس الكمية الأصلية.
ج. سيتم إيقاف الخدمة في حالة استهلاك الرصيد بالكامل.
د. في حال لم يستهلك العميل رصيده قبل نهاية العقد، سيتم خصم الرصيد المتبقي من العميل وسيكون الرصيد صفرًا.
8. في حال وجود أي تناقض بين شروط وأحكام هذا العرض والوثائق الأخرى على سبيل المثال لا الحصر (شروط أمر الشراء)، فإن شروط وأحكام هذا العرض تكون هي السائدة.
9. يتضمن هذا العرض ضريبة القيمة المضافة (15%) (الجدول التجاري)، أي تغييرات في معدل ضريبة القيمة المضافة الحكومية سيتم انعكاسها في الفواتير وفقاً لتوجيهات الحكومة.
10. جميع الأسعار الأخرى (الإضافات، الغرامات، إلخ) في أي عرض مقدم دون ضريبة القيمة المضافة، ولكن عندما تستخدم خلال مجرى المشروع فإن ضريبة القيمة المضافة 15% أو أي تغييرات في معدل ضريبة القيمة المضافة الحكومية سيتم عكسها بالتبعية في الفواتير.